
Van SCJF naar VBJF

Op weg naar een professionele
koepelorganisatie van de
Verenigde Belangenorganisaties
in **Jeugdzorg en Familierecht**

28 Maart 2000

Inleiding en verantwoording

Deze nota bevat een inventarisatie van grieven die leven bij de zes lid-organisaties van het platform SCJF die deze nota hebben samengesteld.

De inhoud van deze nota wordt door de zes lid-organisaties unaniem gedragen. Deze zes organisaties hebben *dhr. Zinken* gevraagd en gemachtigd namens hen op te treden als woordvoerder op de Buitengewone Algemene Ledenvergadering van het SCJF, te houden op 3 april 2000 .

Totstandkoming van deze nota

Via spontaan email-contact tussen een aantal lid-organisaties is in de loop van de maand februari 2000 de gedachte ontstaan een buitengewone algemene ledenvergadering van het platform bijeen te roepen, op grond van ernstige onvrede met de gang van zaken binnen het bestuur en de commissies van het huidige platform SCJF.

Naar aanleiding daarvan is een algemeen rondschrijven via e-mail en zo nodig gewone post uitgegaan ten-einde de mening te peilen onder de lid-organisaties. Hierop is door zes organisaties tijdig gereageerd.

Deze zes organisaties hebben, na intern beraad, hun grieven opgesteld en tevens oplossingen aangedragen voor de problemen die zij binnen het platform SCJF ervaren.

Vervolgens heeft op 16 maart 2000 een bijeenkomst plaats gevonden van de zes lid-organisaties gezamenlijk. Op deze bijeenkomst zijn zowel de ingebrachte grieven als de door diverse lid-organisaties aangedragen voorstellen besproken.

Omdat er unanimititeit heerste heeft geen tweede bijeenkomst plaats hoeven vinden.

Doel van deze nota

Het doel van deze nota is op korte termijn te komen tot een beter functionerend SCJF. Nadrukkelijk willen wij stellen dat 'het persoonlijke' niet in het geding is. De ondertekenaars hebben waardering voor de inzet die individuele bestuursleden zich als vrijwilliger voor het SCJF getroosten.

Hoewel uiteraard een opsomming van gezamenlijke grieven in deze nota is opgenomen, willen wij de nadruk leggen op de *voorstellen* die er het gevolg van zijn.

De leden op de buitengewone algemene ledenvergadering van het platform SCJF verzoeken wij over deze voorstellen hun stem uit te brengen zodat het bestuur kan worden opgedragen deze voorstellen op korte termijn te realiseren. Dhr. Zinken zal onze voorstellen mondeling toelichten.

Het gebrekkig functioneren van het platform SCJF is voor de ondertekenende organisaties een belemmering voor hun eigen functioneren. Zij zullen hun lidmaatschap van het platform SCJF opzeggen indien er geen mogelijkheden zijn het platform op korte termijn grondig te professionaliseren. De buitengewone algemene ledenvergadering van 3 april 2000 zien wij als de bijeenkomst die hierover duidelijkheid zal kunnen verschaffen.

Grievens jegens het Platform SCJF

A. De bestuurscultuur

1. Het DB trekt zich niets van de statuten aan. Sedert meer dan twee jaar 'bestuurt' men met vier mensen. Men zoekt niet actief naar een voorzitter.
2. Adviezen door leden gedaan worden genegeerd.
3. Het DB handelt autoritair, arrogant en beschadigt leden verbaal en per email. Datzelfde vindt plaats vanuit Commissies.
4. De DB leden voelen zich persoonlijk aangevallen door de kritiek op hun functioneren. Dit is onprofessioneel en onvolwassen. DB leden behandelen zaken als persoon en niet als functionaris. (SOR!)
5. De DB leden bekleden teveel functies, zowel binnen de organisatie als naar buiten toe. Bestuursleden delegeren niet of veel te weinig.
6. De huidige bestuursstructuur voldoet niet. Het AB hangt er voor spek en bonen bij, heeft geen zeggingskracht en kan niets afdwingen. Het is onduidelijk wie wie vertegenwoordigt en mag vertegenwoordigen. Het stemmen over zaken en personen is onduidelijk en wordt niet bijgehouden.

B. Het beleid

1. Het Platform zorgt niet voor de bij haar aangesloten lidorganisaties. Zij bekommert zich er niet om deze te adviseren en sterker te maken.
2. Beleid wordt niet gevoerd of is niet te ontdekken, zaken worden in te kleine kring behandeld en besloten.
3. Het bestuur laat na nieuwe organisaties beleidsmatig te werven.
4. Jeugdigen zijn niet vertegenwoordigd terwijl dit een primaire doelgroep is.
5. Leden ervaren het platform meer als een concurrerende lid-organisatie, dan als een overkoepelende organisatie. Er is een tendens gaande waarbij het platform zich als afzonderlijke entiteit tracht te versterken door de positie van zijn eigen leden te verzwakken en te marginaliseren.
6. Het bestuur heeft geen professionele lobby in kringen van politiek, bestuursrecht, overheidsdiensten e.d. weten te vormen.
7. De drie beleidscommissies vormen elkaar overlappende beleidsterreinen. Op geen van deze terreinen maken de commissies gebruik van professionals teneinde hun kennisniveau te versterken (m.u.v. Mr. Prinsen) en daarmee intern en extern gezag te winnen.
8. De instelling van een geschillencommissie verloopt traag.
9. Er wordt niet of nauwelijks gebruik gemaakt van specifieke deskundigheden aanwezig bij lid-organisaties.

C. Het beheer van gelden

1. Het DB legt geen enkele verantwoording af over financiële transacties, of deze nu klein, groot of zeer groot zijn.
2. Begrotingen en resultatenrekeningen worden niet aan de leden voorgelegd.
3. Er wordt niet zorgvuldig omgesprongen met de subsidiegelden. Het DB heeft o.m. een kwaliteitsonderzoek laten doen door SVM voor de som van ongeveer fl. 18.000,-
Het Platformweekend in Slagharen lijkt meer op een feestweekend dan op een studie of kwaliteitsbevorderend evenement.
4. Voorzover bekend is geen bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

D. De interne organisatie

1. Men ervaart het DB als bestuurs-ondeskundig. Zo worden vergadering niet of niet goed voorbereid, de vergaderruimte is niet gereserveerd, noodzakelijke agendapunten ontbreken, vergaderingen ontaarden in oeverloos gepraat over punten die niet aan de orde zijn etc.
2. In- en uitgaande post wordt niet, te laat, separaat of niet compleet naar de leden verzonden. Er is dan geen touw meer aan vast te knopen. Binnengekomen informatie wordt niet secuur of helemaal niet doorgegeven aan belanghebbenden. Bovendien zijn er teveel personen die (vaak op eigen houtje) namens het Platform post beantwoorden en verzenden.
3. Het ontbreekt het platform nog steeds aan een huishoudelijk reglement.

E. De communicatie met de leden

1. De leden voelen zich niet betrokken bij het Platform, sterker zij voelen zich door het DB buiten spel gezet. De communicatie naar en met de lidorganisaties is ver onder de maat.

F. De communicatie met de buitenwereld

1. Contacten met het veld lopen niet zoals mag worden verwacht. Uit de berichten begrijpen wij, dat veel te agressief wordt onderhandeld. Relaties staan onder druk en worden haast stelselmatig ordinair verzielt. Het bestuur volgt daarbij eigen beleid zonder namens de leden te spreken, noch deze te raadplegen.
2. Afvaardigingen naar instanties worden door een te beperkte kring uitgevoerd. De afvaardiging naar Vedio, waar het hele DB naar toe gaat is absurd. Verslagen van deze bijeenkomsten zijn er niet of zijn onvolledig, zodat de leden niet worden geïnformeerd.
3. Sedert de oprichting in 1994 is het DB naar buiten niet ver gekomen. Het platform was en is geen erkende, onmisbare, onontkoombare en gerespecteerde gesprekspartner.
4. De clientelefoon is te duur en de website functioneren geen van beide naar behoren. De bellers worden meestal slechts naar twee lid-organisaties doorverwezen.

G. Het Cebeon onderzoek, het huidige onderzoek

1. Het onderzoek is uitgevoerd zonder welk lid dan ook te raadplegen, zodat een onjuist beeld van het SCJF wordt geschapen.
2. Het huidige, door het bestuur aangevangen onderzoek, is overbodig aangezien de leden zelf heel goed in staat zijn aan te geven welke problemen zij met hun koepel ervaren en daarvoor oplossingen aan te reiken.

Voorstellen

1. De structuur van het SCJF

Het SCJF heeft zowel een formele als een informele structuur. De formele structuur wordt gevormd door de statutair bepaalde organen waaruit het SCJF bestaat. De informele structuur wordt gevormd door afwijkingen van hetgeen statutair werd bepaald, en door *gedragingen*.

Wij stellen voor zowel de formele als de informele structuur te wijzigen.

Te beginnen met de informele structuur, is uit het zicht geraak dat het platform er op de eerste plaats is om de aangesloten lid-organisaties te ondersteunen en te professionaliseren. Het platform heeft zich van deze leden 'losgezongen' en is een eigen leven gaan leiden, waarbij van enig dienstbetoon aan leden geen sprake meer is. Deze mentaliteit dient te worden uitgebannen, door de begrippen *dienstbaarheid* en *dienstverlening* alsnog hoog in het vaandel te plaatsen en het functioneren van personen die voor het SCJF werkzaam zijn in belangrijke mate aan die criteria te toetsen.

De formele structuur van het SCJF bevordert bureaucratisering en is nodeloos omslachtig en tijdrovend. Wij stellen voor het Algemeen Bestuur en de Commissies af te schaffen en naast de Algemene Ledenvergadering (die eenmaal per jaar bijeen komt) een ledenraad in te stellen die regelmatig bijeen komt.

1. Deze ledenraad kiest, al dan niet uit zijn midden, een deskundige voorzitter, een penningmeester en een secretaris en indien gewenst nog twee leden, wel uit eigen kring, die samen het bestuur van de *Vereniging Belangenorganisaties Jeugdzorg en Familierecht* vormen (deze nieuwe naam is arbitrair).
2. De ledenraad benoemt een aantal *werkgroepen* en formuleert de taak voor deze werkgroepen.
3. De werkgroepen hebben geen eigen bevoegdheden. Werkgroepen rapporteren maandelijks aan de ledenraad en kunnen bij deze ledenraad voorstellen indienen.
4. Over alle voorstellen wordt beslist door de ledenraad, ongeacht het onderwerp en het 'specialisme'.
5. De ledenraad komt tenminste negen maal per jaar bijeen.
6. Het bestuur neemt alle besluiten van de ledenraad over tenzij deze strijdig zijn met subsidievoorwaarden, de statuten, huishoudelijk reglement, de wet, behoorlijk bestuur en/of algemeen belang.

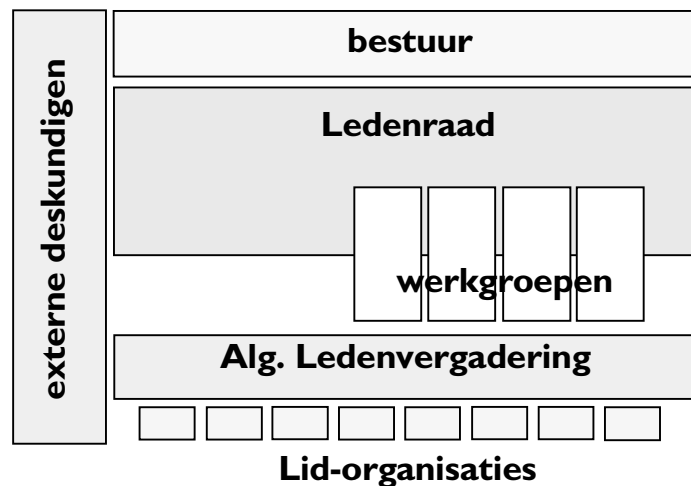
De personen uit het bestuur van het SCJF maken ook deel uit van de ledenraad. Als bestuur hebben zij echter nog vijf bijkomende taken en de daarbij behorende bevoegdheden:

1. Opstellen jaarstukken en algemene beleidsnotities, zoals een meerjarenplan.
2. Bewaken van de statuten en statutair juiste gang van zaken.
3. Het management en beheer van het secretariaat van de vereniging.
4. Het vertegenwoordigen van de vereniging in relatie tot derden (waaronder de overheid, het werkveld en instellingen voor jeugdzorg en jeugdhulpverlening).
5. Het beheer en de administratie van inkomsten en uitgaven.

Eenmaal per jaar fungeert de ledenraad als algemene ledenvergadering, waarbij alle aangesloten lid-organisaties zich (mogelijk) door twee personen in plaats van één kunnen laten vertegenwoordigen. Tijdens deze algemene ledenvergadering worden de jaarstukken en begroting behandeld en in stemming gebracht, alsmede de beleidsnota's welke het bestuur aan de leden voorlegt.

Formeel is derhalve sprake van zowel een ledenraad als van een algemene ledenvergadering. De laatste is in wezen een uitgebreide, bijzondere vergadering van de ledenraad die eenmaal per jaar plaats vindt. De ledenraad komt daarnaast nog negen maal per jaar bijeen. Het totaal aantal (plenaire) bijeenkomsten is derhalve tien per jaar. Ook het aantal bestuursvergaderingen is minimaal tien per jaar.

Structuur SCJF



2. Externe deskundigheid

Het SCJF maakt veel te weinig gebruik van externe deskundigen ten dienste van de versterking van de werkwijze en doelmatigheid van de aangesloten lid-organisaties en daardoor van het platform zelf.

Wij stellen voor in de subsidie-aanvragen de behoefte aan deze externe deskundigheid de hoogste prioriteit te verstrekken.

Externe deskundigen dienen te worden aangezocht op de volgende gebieden:

- A. Leden- en donateurswerving bij leden.
- B. Marketing, PR en lobby.
- C. Doelgroep Jeugdzorg.
- D. Automatisering en organisatie.
- E. Wetgeving en wetstoepassing.

De externe deskundigen dienen aan de lid-organisaties te worden aangeboden als dienstverlening georganiseerd door het platform SCJF. Deze deskundigen zijn uiteraard tevens beschikbaar voor de werkgroepen, de ledenraad en het bestuur van SCJF.

Wij verstaan onder deskundigen geen consultancies die rapporten afscheiden, maar coaches die op individuele basis concrete bijdragen leveren.

Naar de mening van ondertekenaars is het gewenst de voorzitter van het SCJF eveneens te zoeken kringen van externe deskundigen, bijvoorbeeld een (bijna-)vutgerechtigde manager met feeling voor de doelen en taken van het SCJF.

3. Accountantsonderzoek

Gezien de volstrekt ondoorzichtige financiële situatie achten wij een volledig boekenonderzoek door een externe accountant op korte termijn thans noodzakelijk.

Dit onderzoek dient volledige helderheid te verstrekken over het gevoerde financiële beleid over de afgelopen twee jaren. Het boekenonderzoek dient te worden aangestuurd door de reeds benoemde kascommissie voor het boekjaar 1999.

Het verslag van het boekenonderzoek dient gereed te zijn alvorens de ondertekenaars hun goedkeuring aan de jaarstukken zullen kunnen verlenen.

Het accountantsonderzoek dient zich uit te strekken tot de gestelde subsidievoorwaarden en de besteding der subsidiegelden in relatie tot deze voorwaarden. Een en ander dient tevens om helderheid te verkrijgen over de thans gewenste subsidiëring in relatie tot de mogelijk te verstrekken subsidies.

4. Secretariaat

De huidige relatie met Sara dient ten spoedigste te worden beëindigd. Het Platform dient te streven naar een bureau en een eigen secretariaatsmedewerker voor 0,5 FTE. De representativiteit van de secretariaatsruimte is van ondergeschikt belang. Wel belangrijk zijn enkele materiële faciliteiten (computer met de juiste software, frankeermachine, kopieerapparaat, twee telefoonlijnen, archiefmogelijkheid recente stukken).

Utrecht, 28 Maart 2000

Namens de onderstaande lid-organisaties,
Henk Zinken, *woordvoerder*

Stichting SOS Papa (v/h stichting SBO en stichting COBO)

Vereniging Nabuurschap

Stichting Basisberaad GGZ

Stichting Stop het Pesten

Vereniging tot Steun aan Ouders met/of Kinderen in de
Jeugdhulpverlening (VSOKJ)

Stichting voor Alleenstaande Ouders